



Отчет по мониторингу и оценке за 2021 г.

Почти каждая семья, принявшая ребенка из детского дома, сталкивается с рядом проблем. Проблемы эти обусловлены, с одной стороны, недостатком знаний у родителей об особенностях детей с тяжелым травматическим опытом и отсутствием опыта жизни с такими детьми, а значит, недостатком навыков во взаимодействии с ними.

С другой стороны, дети, выросшие вне семьи, часто не умеют распознавать и контролировать свои эмоции; не умеют выстраивать отношения с другими людьми, и им тоже, как и родителям, требуется помощь.

Таким образом, основные проблемы, с которыми сталкивается семья, принявшая детей, это:

- недостаток знаний и навыков и у родителей, и у детей, которые позволяли бы более безболезненно преодолевать трудности,
- трудности в детско-родительских отношениях,
- низкий уровень психологического благополучия, психологическая неустойчивость (при нахождении в кризисе).

Программы поддержки приемных семей БФ “Найди семью” направлены на преодоление трудностей, с которыми сталкиваются и родители, и дети в семье.

Цель данного исследования: определить, насколько предлагаемые фондом виды помощи помогают приемным семьям эффективно решать существующие проблемы.

Задачи, поставленные в работе с семьей: улучшение родительских компетенций у взрослых, самопознание и развитие навыков

коммуникации у детей, улучшение детско-родительских отношений, повышение психологического благополучия.

Виды помощи, по которым производились измерения:

- индивидуальная работа с детьми (индивидуальные консультации),
- индивидуальная работа с родителями,
- групповая работа с детьми и подростками,
- групповая работа с родителями (ресурсные группы, группы профилактики родительского выгорания), совместные детско-родительские группы (семейная мягкая школа).

В исследовании принимали участие родители и дети, которые активно и продолжительное время посещают групповые и индивидуальные занятия, проводимые в каждом подразделении фонда. Анализ произведен на основании измерений, производимых специалистами восьми подразделений: семи Центров поддержки приемных семей в различных регионах РФ и Федеральной дистанционной службы поддержки приемных семей (ФДСППС) БФ "Найди семью".

Метод получения данных: диагностика с использованием тестов, глубинных интервью и специально разработанных анкет в начале и в завершении работы со взрослым и/или ребенком, анализ полученных данных.

Доля благополучателей, у которых произошли положительные изменения при получении услуг фонда.

1. Доля родителей , у которых произошли изменения	в групповой работе, %	в инд. работе, %
освоили новые знания и навыки	95	91
улучшились детско-родительские отношения	92	85,6
улучшилось эмоциональное состояние	89	91
2. Доля детей , у которых произошли изменения		
освоили новые знания и навыки	89	87

улучшились детско-родительские отношения	87	85,6
улучшилось эмоциональное состояние	97	91

Показатели, которые измерялись в процессе работы:

1. Изменения уровня развития, навыков:
 - у родителей: знание особенностей детей, которые пришли в семью; умение удерживаться в конструктивном контакте с ребенком и выстраивать с ним отношения, основанные на потребностях ребенка).
 - у детей: развитие эмоционального интеллекта, развитие коммуникативных навыков.
2. Изменения в детско-родительских отношениях.
3. Изменения психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости).

Так как в измерениях используется шкала от 1 до 10 баллов, где 1 - минимальная, а 10 - максимальная оценка, для наглядности прогресса и удобства результат дублируется в процентах (например, если дельта измерений 0,7 балла, то изменение составило 7%).

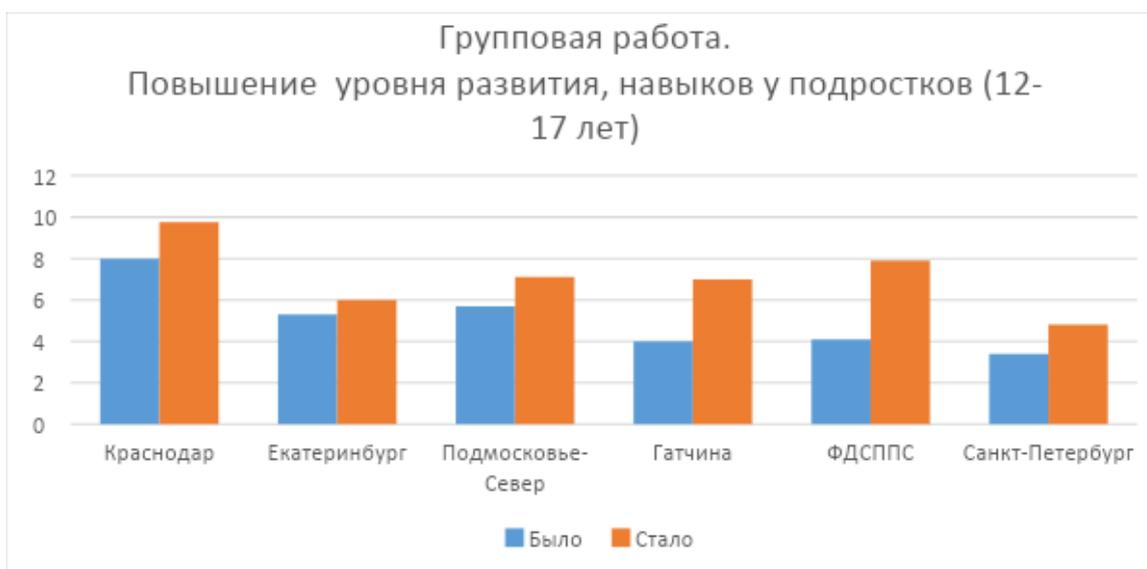
1. Работа с детьми

1.1. Групповая работа с подростками (12-18 лет)

Количество групп – 11, в них принимало участие 149 подростков, в том числе: Лобня – 58, Екатеринбург – 18, Краснодар – 19, Гатчина – 13, ФДСППС - 32, Санкт-Петербург - 9.

Повышение уровня навыков. Занятия в подростковых группах были направлены на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и самопознания подростков, проводились в тренинговом формате. Повышение уровня навыков в группах составило по 10-бальной шкале: Краснодар – 1,1 балла (11%), Екатеринбург – 0,7 балла (7%), Подмосковье-Север 2,6 балла (26%),

Гатчина – 3 балла (30%), ФДСППС 3,8 балла (38%), Санкт-Петербург - 1,4 балла (14%).



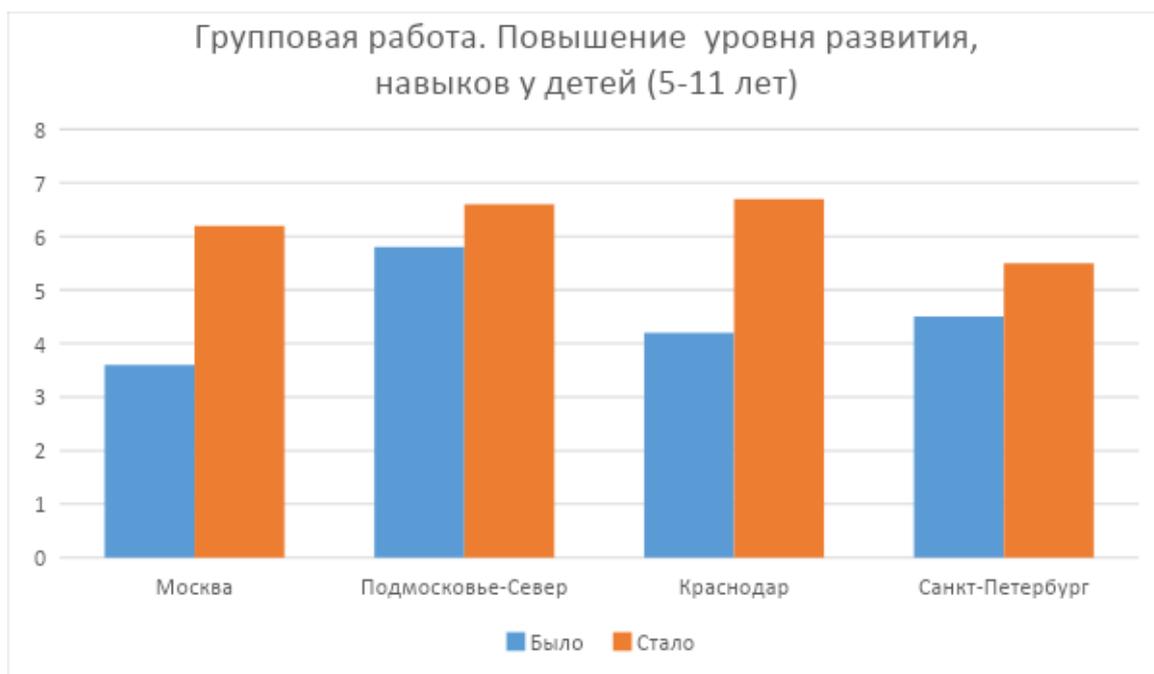
Степень улучшений варьируется в зависимости от возраста, жизненного опыта подростка, пришедшего на занятия, от длительности посещения занятий, от его мотивации к переменам. При этом необходимо учитывать, что социальные навыки в целом развиваются довольно медленно, и им требуется время для закрепления, поэтому динамика изменений на протяжении одного года может показывать не самые быстрые результаты, однако без продолжения работы существует высокий риск отката.

1.2. Групповая работа с детьми (5-11 лет).

Количество групп – 10, в них приняли участие 74 ребенка, в том числе Москва – 13, Подмоскowie-Север – 25, Краснодар – 26, Санкт-Петербург - 10. Детские группы направлены на развитие эмоциональной устойчивости, коммуникативных навыков и проводятся в формате игрового тренинга.

Прогресс в группах по 10-балльной шкале составил 3,4 (34%) балла, 1,2 (12%) и 2,4 балла (24%).

В Краснодаре дети занимаются арт-терапией и сказкопeрапией. Эти виды занятий с детьми благотворно влияют как на общее развитие детей, их мышления и творческих способностей, так и на навыки социального взаимодействия.



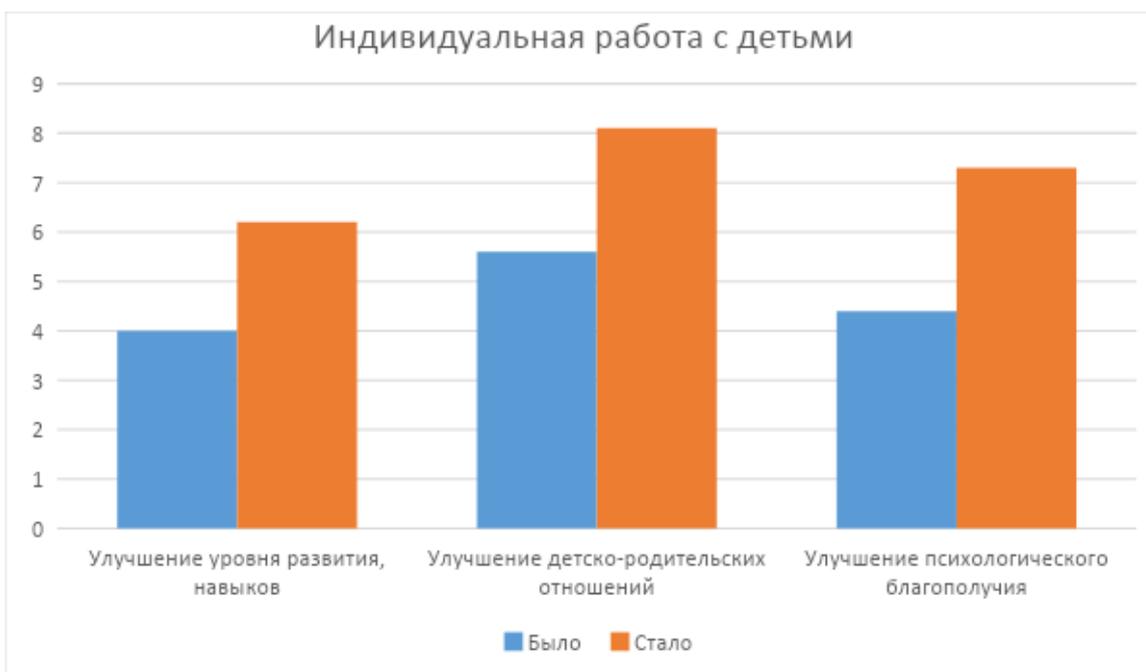
1.3. Индивидуальная работа с детьми

В исследовании приняли участие 456 детей, в том числе Санкт-Петербург – 139, Подмосковье-Север - 18, Краснодар – 41, Екатеринбург – 6, Гатчина – 28, Подмосковье-Юг -1, ФДСППС – 205, Москва - 18.

В индивидуальной работе с каждым ребенком проводилась диагностика и измерялись сразу 3 показателя: уровень навыков (умение налаживать и поддерживать контакт, способы поведения в конфликтных ситуациях, коммуникативные навыки, конструктивные способы выражения эмоций и т.д.), детско-родительские отношения и психологическое состояние.

Прогресс по данным показателям составил:

- повышение уровня развития, навыков – 2,2 балла (20%),
- улучшение детско-родительских отношений 2,5 балла (25%),
- улучшение психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости) 3,1 балла (31%).



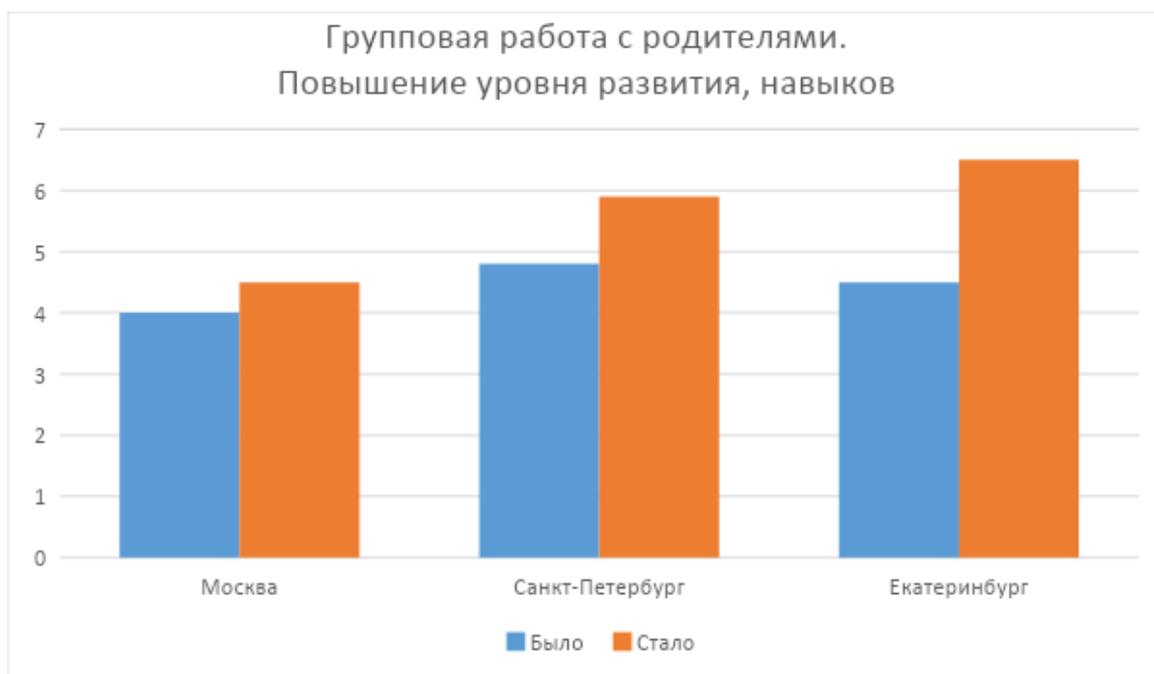
2. Работа с родителями

2.1. Групповая работа с родителями

В исследовании принимали участие 536 родителей, в том числе в Москве – 36, Подмосковье-Юг – 14, Санкт-Петербурге – 34, Подмосковье-Север - 41, Екатеринбурге – 69, ФДСППС -306, Краснодаре – 36 человек.

Показатель: Повышение уровня родительских компетенций измерялся в Москве, Санкт-Петербурге и Санкт-Петербурге. Прогресс по ним составил 05, балла, 1,1 балл и 2 балла соответственно.

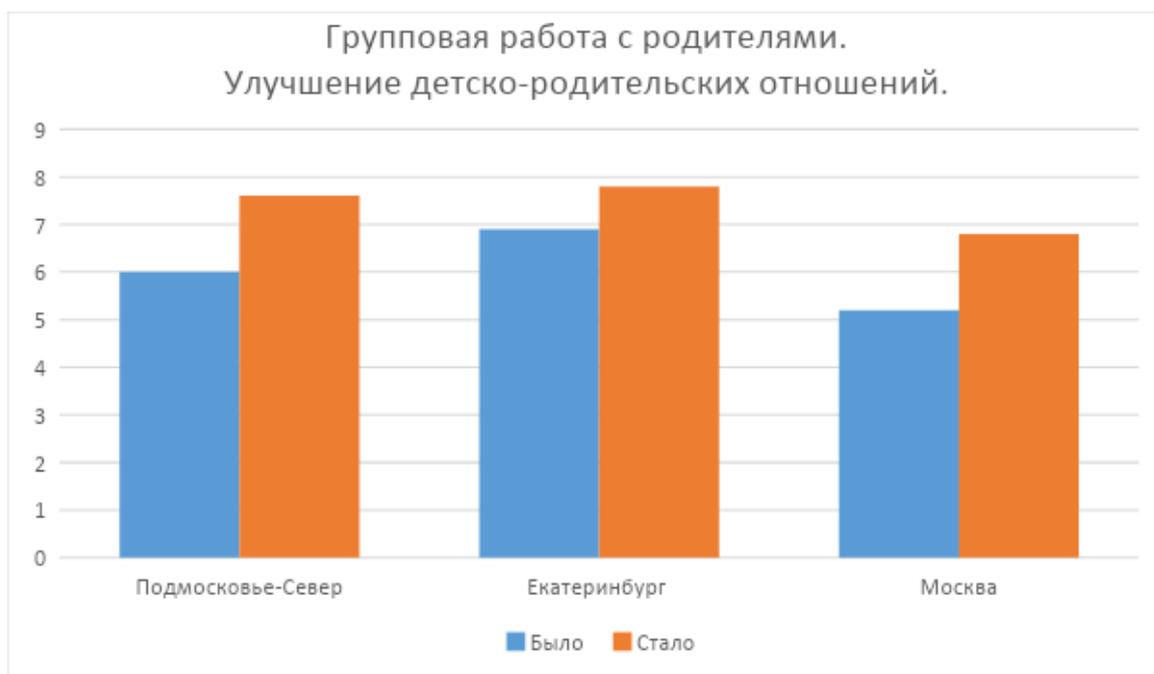
Динамика изменений в групповой работе зависит от направления работы, от запросов родителей на помощь в группе, от длительности ее посещения участниками. Этим обусловлена разница в динамике.



Показатель: Улучшение детско-родительских отношений

В основном, цель групп для родителей – пополнение родительского ресурса, прежде всего психологического. Родители в безопасной атмосфере делятся друг с другом трудностями в воспитании детей, поддерживают друг друга, ищут ответы на вопросы. Вторичным результатом этой работы может быть улучшение детско-родительских отношений.

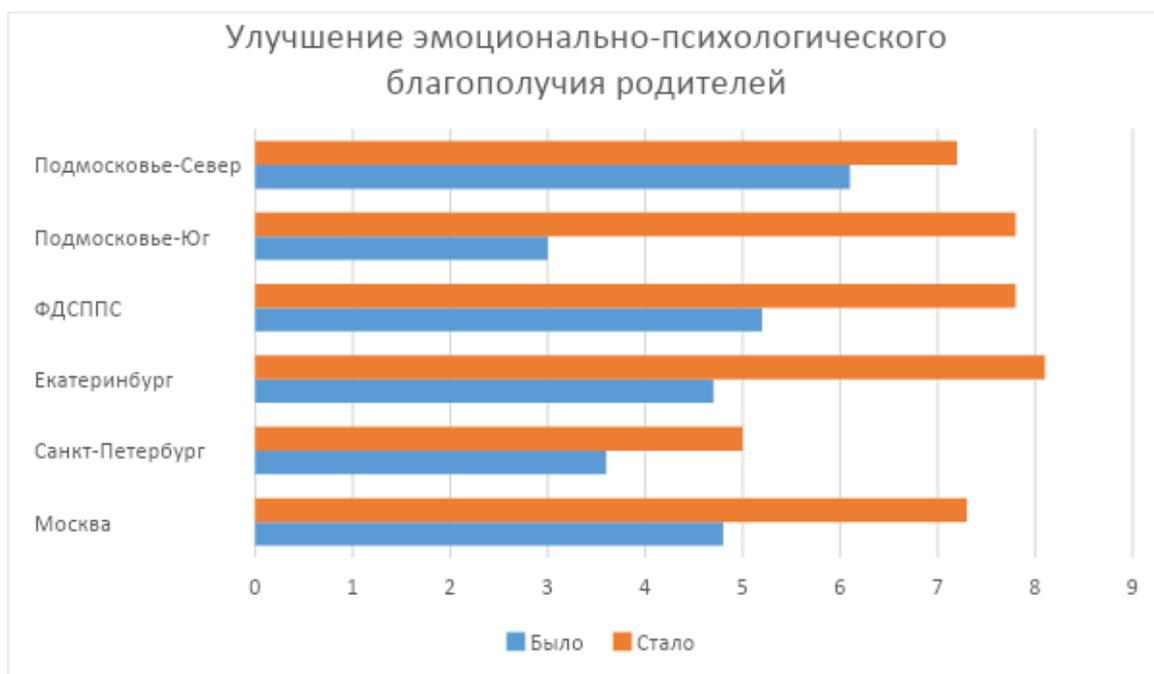
Прогресс в разных группах составил 1,2 балла (Подмосковье-Север), 0,9 балла (Екатеринбург) и 1,4 балла (Москва). Эти группы проводились для поддержки и пополнения родительского ресурса. Полученные данные показывают, что пополнение ресурса родителей влияет на качество детско-родительских отношений.



Показатель: Повышение уровня эмоционально-психологического состояния у родителей

Результаты родительских групп отличаются по своей динамике не сильно, однако, как показывают измерения, наибольший результат показывают группы профилактики эмоционального выгорания, в связи с тем, что родители, приходящие в эти группы, наиболее мотивированы на изменения. По 10—бальной шкале наибольший результат в 4,5 балла именно у этих групп.

Центр в Краснодаре - новый, открылся в 2021 году, и его специалисты измеряли улучшение состояния родителей уровнем агрессии. В 2022 году измерения проводятся общими инструментами.

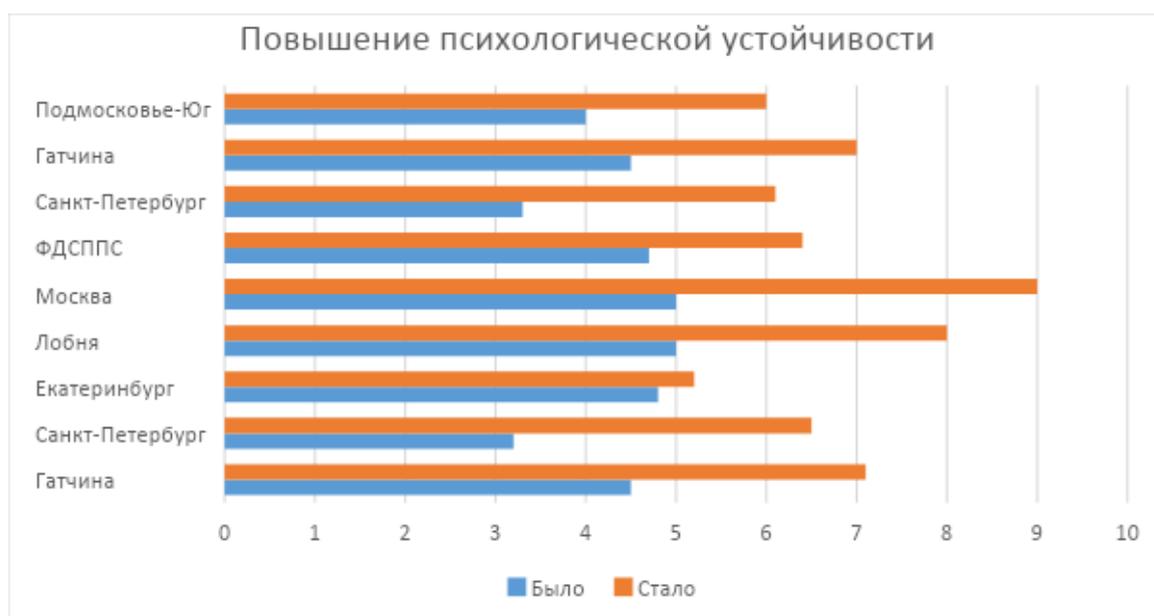
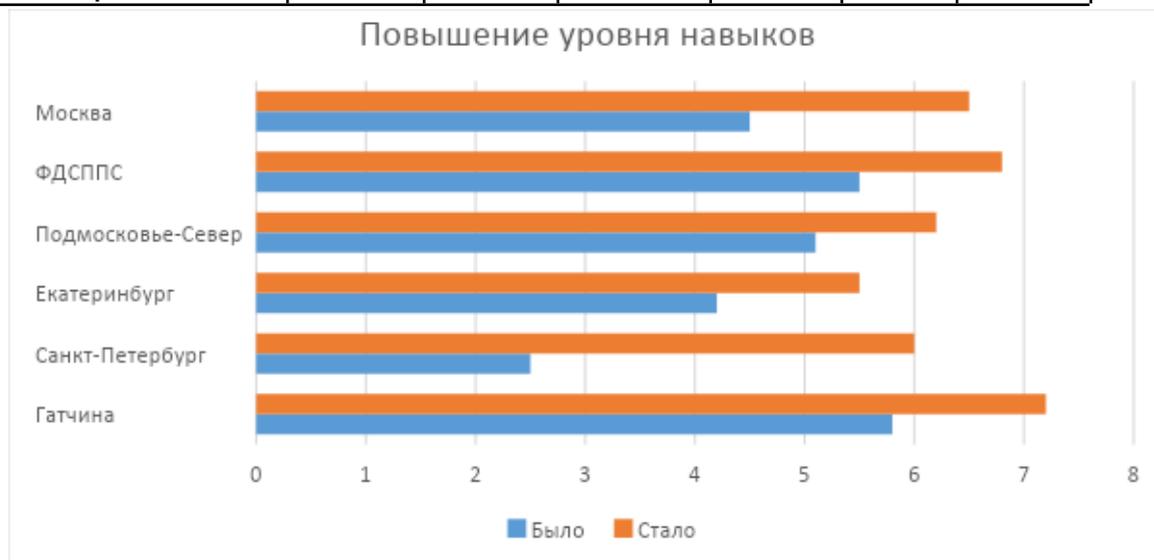


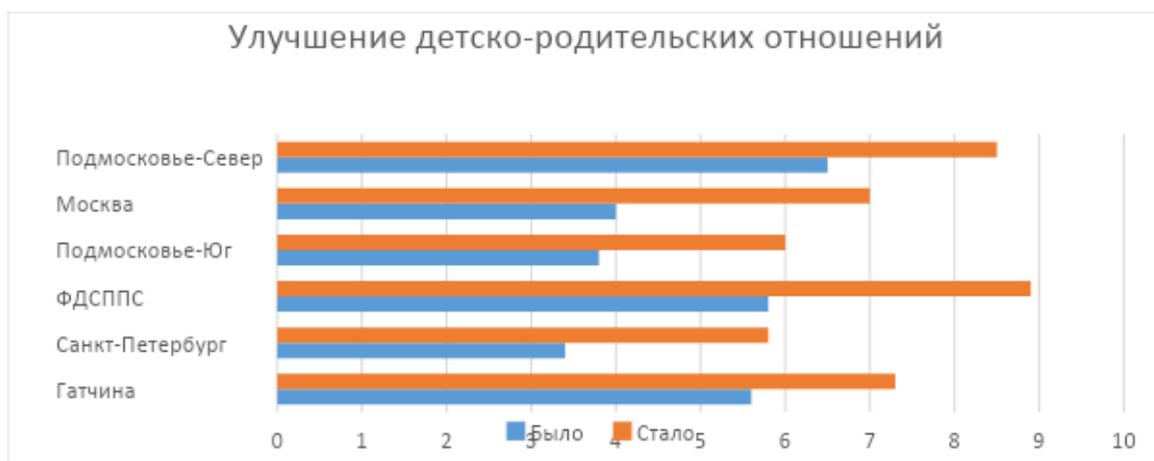
2.2. Индивидуальная работа с родителями

В исследовании приняли участие 229 родителей, в том числе ФДСППС – 44, Гатчина -27, Санкт-Петербург – 85, Екатеринбург – 9, Подмосковье-Север - 20, Краснодар - 21, Москва – 13, Подмосковье Юг – 10.

	Навыки		ДРО		Псих.устойчивость	
	Было	Стало	Было	Стало	Было	Стало
Гатчина	5,8	7,2	5,6	7,3	4,5	7
Санкт-Петербург	2,5	6	3,4	5,8	3,3	6,1
Екатеринбург	4,2	5,5			4,8	5,2
Подмосковье-Юг			3,8	6	4	6

Москва	4,5	6,5	4	7	5	9
ФДСППС	5,5	6,8	5,8	8,9	4,7	6,4
Подмосковье-Север	5,1	6,2	6,5	8,5	5,7	7,8





Сопровождение семей в состоянии острого кризиса (родители при обращении выражают четкое желание вернуть ребенка в детский дом)

В течение периода измерений купировано 23 случая острого кризиса в семьях. Родители прямо говорили, что в ближайшее время намерены вернуть детей в детдом, и обращение в БФ “Найди семью” у было их последним шагом перед возвратом. В некоторых случаях у родителей были мысли о суициде от ощущения безысходности ситуации. Работа проводилась и в группах, и в формате индивидуальных консультаций.

Общие выводы:

- 95% родителей по итогам групповой работы и 91% по итогам индивидуальной повысили уровень родительских компетенций;

- у 92% родителей в групповой работе отмечается улучшение детско-родительских отношений в семье, и у 89% улучшилось эмоциональное состояние.
- в индивидуальной работе эта доля меньше (85,6% улучшивших детско-родительские отношения), но у 91% родителей улучшилось психологическое благополучие.
- 89% детей в групповой работе и 87% в индивидуальной получили новые знания и навыки.
- у 87% детей произошли улучшения детско-родительских отношений, и 97% улучшили свое психологическое благополучие в формате групповой работы, формате индивидуальной – 85,6 и 91% соответственно.
- в состоянии острого кризиса у родителей специалистам фонда удалось добиться 100% эффективности.

Проведенное исследование показало, что виды помощи, которые предлагает фонд, решают задачи, поставленные в работе с семьей, и являются в высокой степени эффективными.