



### Отчет по мониторингу и оценке за I полугодие 2021 г.

Почти каждая семья, принявшая ребенка, сталкивается с рядом проблем. Проблемы эти обусловлены, с одной стороны, недостатком знаний у родителей об особенностях детей с тяжелым травматическим опытом и отсутствием опыта жизни с такими детьми, а значит, недостатком навыков во взаимодействии с ними.

Дети, выросшие вне семьи, часто не умеют распознавать и контролировать свои эмоции; не умеют выстраивать отношения с другими людьми, и им тоже, как и родителям, требуется помощь.

Таким образом, основные проблемы, с которыми сталкивается семья, принявшая детей:

- недостаток знаний и навыков и у родителей, и у детей, которые позволяли бы более безболезненно преодолевать трудности,
- трудности в детско-родительских отношениях,
- низкий уровень психологического благополучия, психологическая неустойчивость (при нахождении в кризисе).

Программы поддержки приемных семей БФ “Найди семью” направлены на преодоление трудностей, с которыми сталкиваются и родители, и дети в семье.

**Цель данного исследования:** определить, насколько предлагаемые виды помощи решают задачи, поставленные в работе с семьей, насколько они эффективны.

**Задачи, поставленные в работе с семьей:** улучшение родительских компетенций у взрослых, самопознание и навыки коммуникации у детей, улучшение детско-родительских отношений в семье, повышение психологического благополучия.

**Виды помощи**, по которым производились измерения:

- индивидуальная работа с детьми (индивидуальные консультации),
- индивидуальная работа с родителями,
- групповая работа с детьми и подростками,
- групповая работа с родителями (ресурсные группы, группы профилактики родительского выгорания), совместные группы (семейная мягкая школа).

Анализ произведен на основании измерений, производимых специалистами восьми подразделений Фонда: семи Центров поддержки приемных семей в различных регионах РФ и федеральной дистанционной службы поддержки приемных семей БФ “Найди семью”.

**Метод получения данных**: диагностика в начале и в завершении работы со взрослым или ребенком, сравнение полученных данных.

**Показатели**, которые измерялись в процессе работы:

1. Изменения уровня развития, навыков.
  - у родителей (знание особенностей детей, которые пришли в семью; умение удерживаться в конструктивном контакте с ребенком; выстраивать с ним отношения, основанные на потребностях ребенка).
  - у детей: развитие эмоционального интеллекта, развитие коммуникативных навыков.
2. Изменения в детско-родительских отношениях.
3. Изменение психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости).

Так как в измерениях используется шкала от 1 до 10 баллов, где 1 - минимальная, а 10 - максимальная оценка, для видимости прогресса и удобства результат дублируется в процентах (например, если дельта измерений 0.7 балла, то изменение составило 7%).

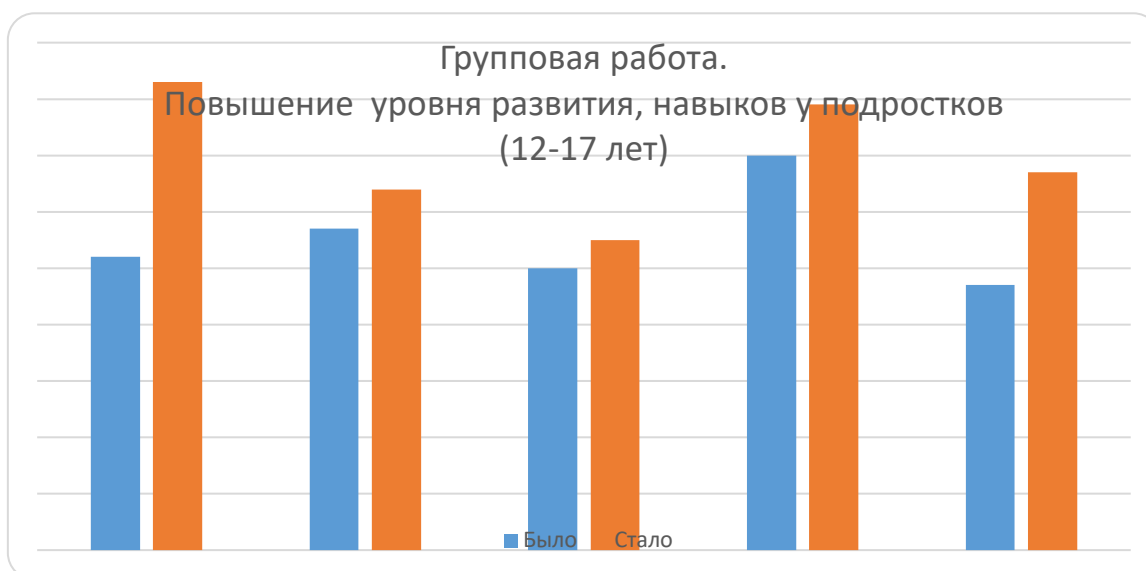
## **1. Работа с детьми**

### **1.1. Групповая работа с подростками (12-18 лет)**

Количество групп – 5, в них принимало участие 54 подростка, в том числе: Лобня – 25, Екатеринбург – 18, Краснодар – 11 подростков.

Повышение уровня навыков. Занятия в подростковых группах были направлены на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных

навыков и самопознания подростков, проводились в тренинговом формате. Прогресс в группах составил по 10-бальной шкале: Краснодар – 3.5 (35%) балла, Екатеринбург – 0, 7 балла (7%) и 0,5 балла (5%), Лобня 0,9 (9%) и 2 (20%).

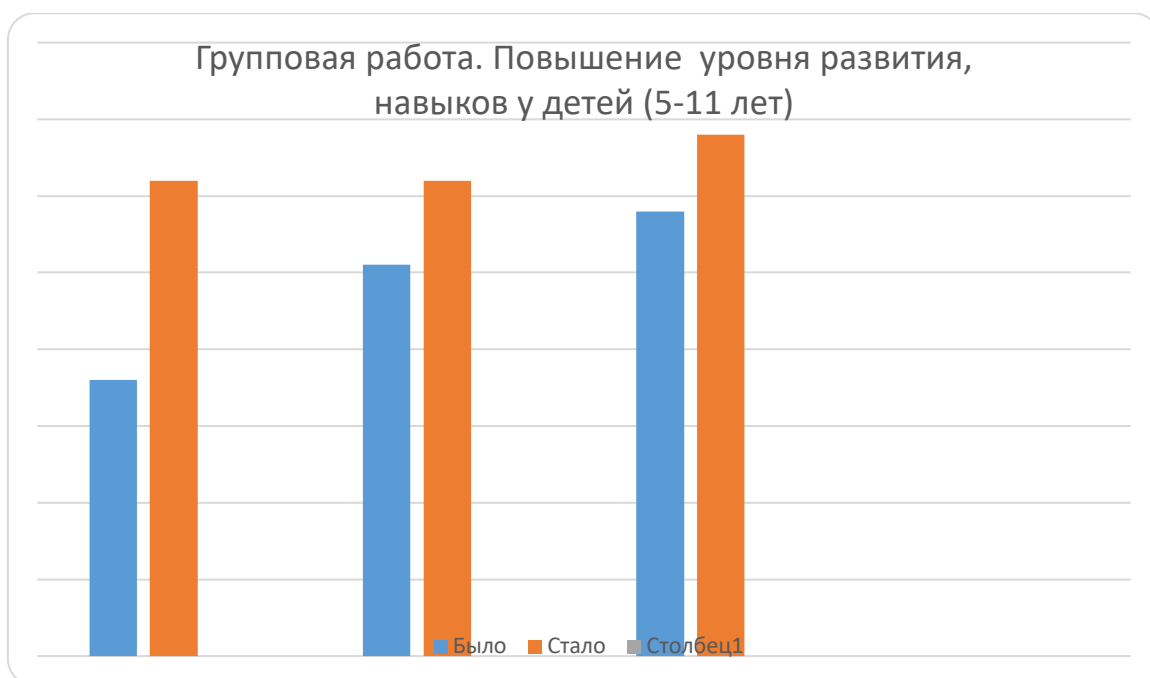


Подростковые группы в разных городах имеют разный опыт работы в группе. Например, подростки из Краснодара получают помощь в таком формате первый год, и поэтому динамика изменений в этих группах больше, чем у подростков, которые до этого имели опыт групповой работы.

### 1.2. Групповая работа с детьми (4-11 лет).

Количество групп – 3, в них принял участие 21 ребенок, в том числе Москва – 5, Лобня – 16 детей. Детские группы направлены на развитие эмоциональной устойчивости, коммуникативных навыков и проводятся в формате игрового тренинга.

Прогресс в трех группах по 10-ти балльной шкале составил 2,6 (26%) балла, 1,1 (11%) и 1 балл (10%).



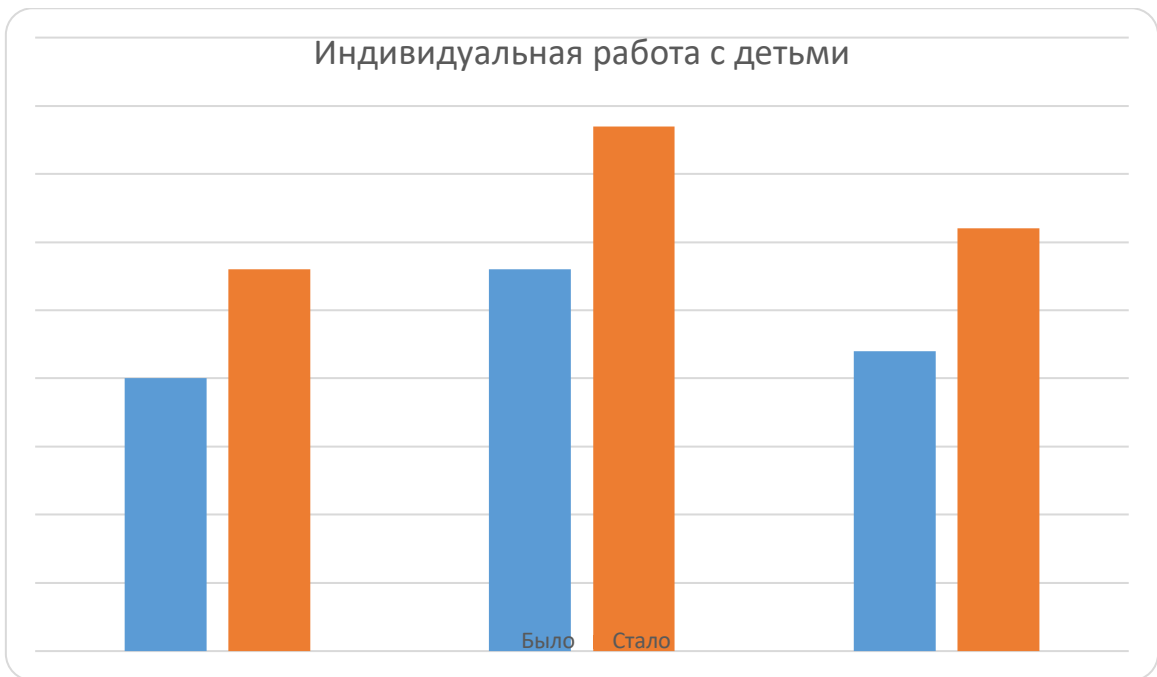
### 1.3. Индивидуальная работа с детьми

В исследовании приняли участие 79 детей, в том числе Санкт-Петербург – 19, Лобня -10, Краснодар – 14, Екатеринбург – 6, Гатчина – 10, Чехов – 1, ФДСППС – 19.

В индивидуальной работе с каждым ребенком проводилась диагностика и измерялись сразу 3 показателя: уровень навыков (умение налаживать и поддерживать контакт, способы поведения в конфликтных ситуациях, коммуникативные навыки, конструктивные способы выражения эмоций и т.д.), детско-родительские отношения, и психологическое состояние.

Прогресс по данным показателям составил:

- повышение уровня развития, навыков – 1,6 балла (16%),
- улучшение детско-родительских отношений 1,9 балла (19%),
- улучшение психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости 2,2 балла (22%).

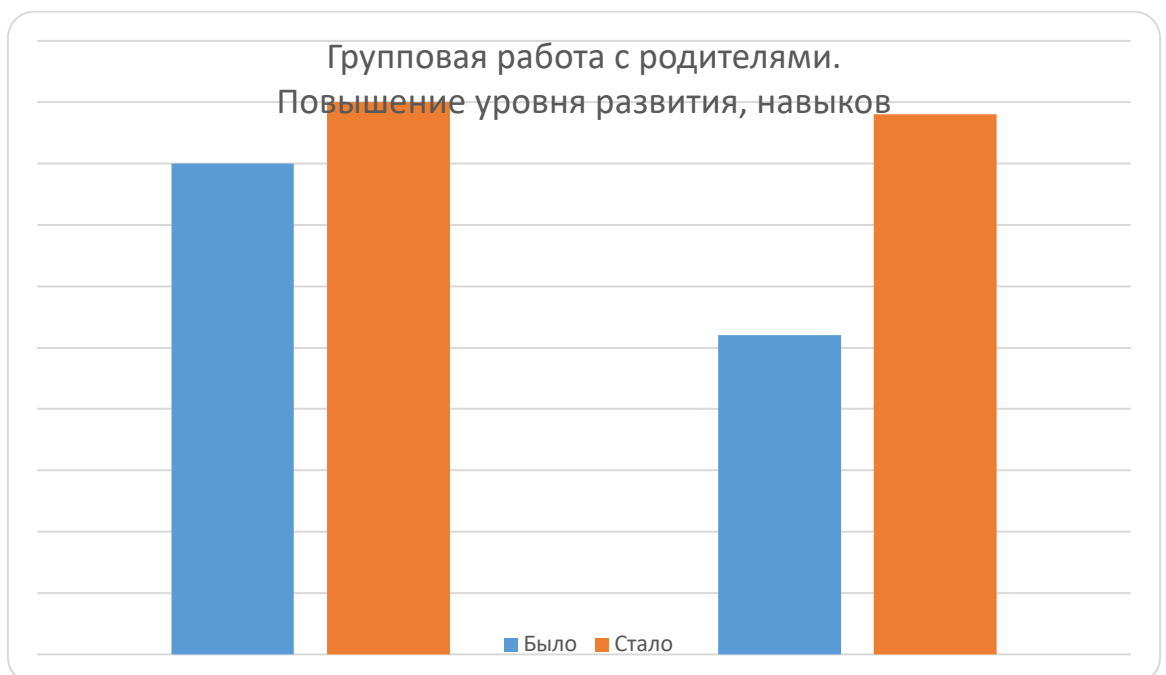


## 2. Работа с родителями

### 2.1. Групповая работа с родителями

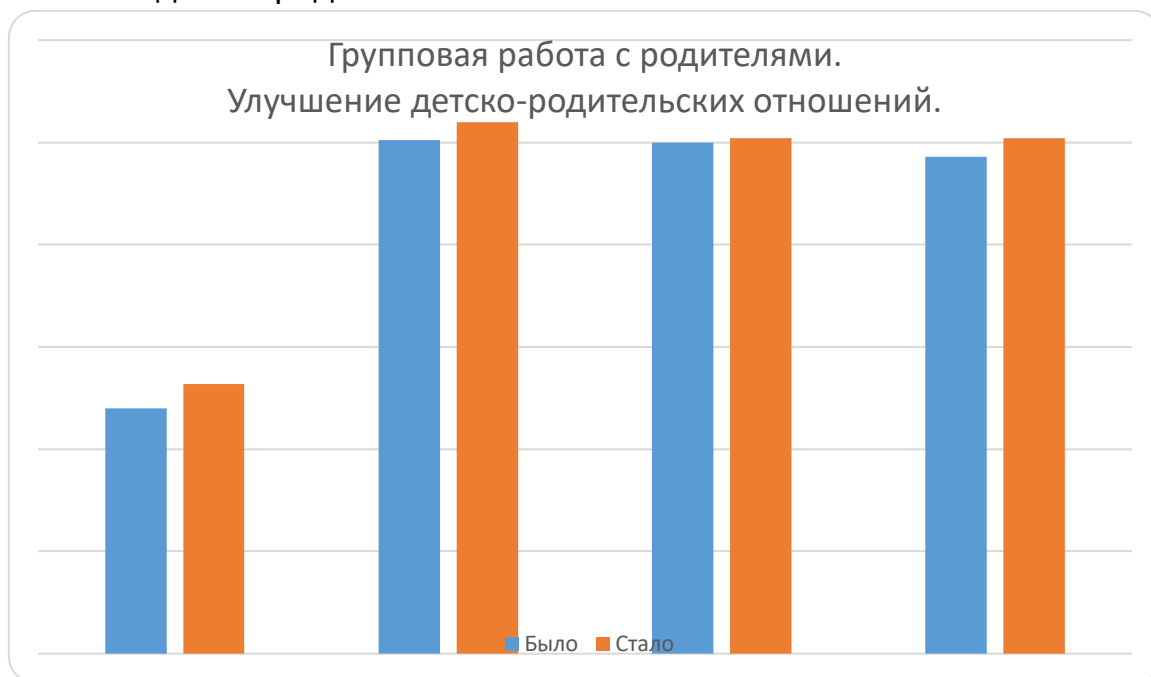
В исследовании принимали участие 129 родителей, в том числе в Москве – 10, Санкт-Петербурге – 7, Лобне – 20, Екатеринбурге – 60, ФДСППС -31.

Показатель: Повышение уровня навыков, развития измерялся в Москве и Санкт-Петербурге, прогресс по ним составил 5% и 20% соответственно.



Показатель: Улучшение детско-родительских отношений

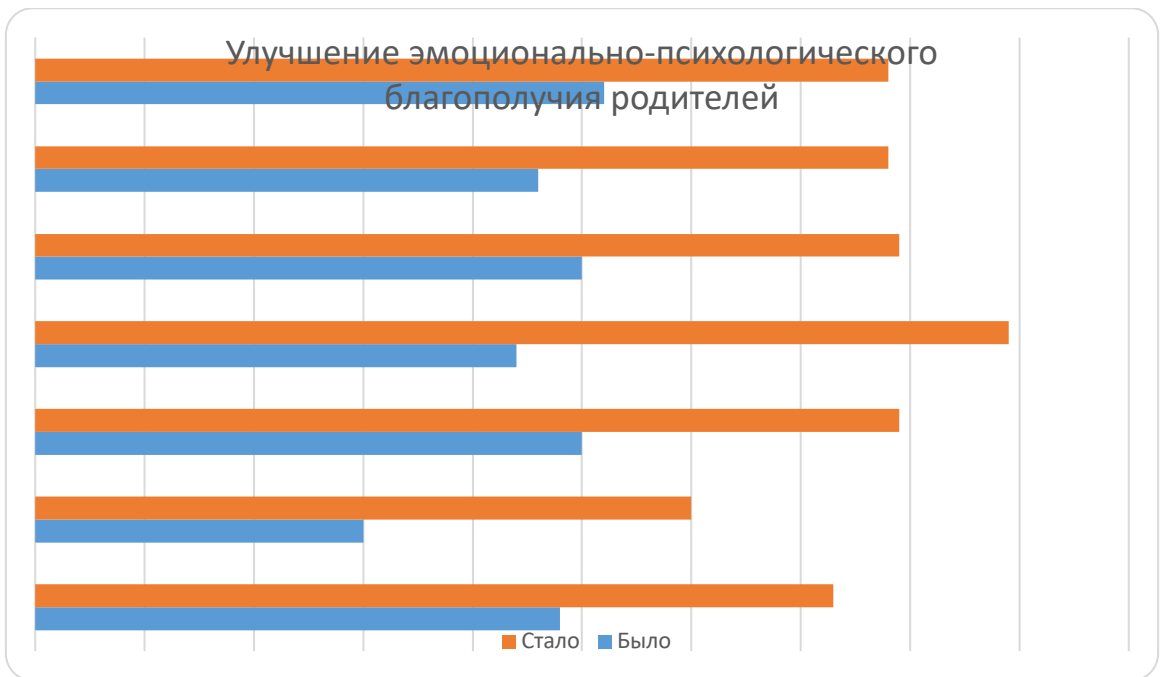
Прогресс в разных группах составил 1,2 балла, 0,9 баллов, 0,2 балла и 0,9 баллов. Эти группы (кроме семейной мягкой школы) проводились для поддержки и пополнения родительского ресурса. Полученные данные показывают, что пополнение ресурса родителей влияет на качество детско-родительских отношений.



#### 1. Повышение уровня эмоционально-психологического благополучия родителей

Существенное изменение психологического состояния во время работы группы отчетливо прослеживается в разных поддерживающих группах для родителей. При этом самый большой результат виден в группе профилактики эмоционального выгорания, куда пришли родители с низким уровнем эмоциональной устойчивости, а к концу работы группы их уровень превысил результаты работы групп поддержки. Результаты групп по этому показателю: 2,6 балла, 2,5 балла, 3 балла, 2,9 балла, 4,5 балла (группа ПЭВ), 2,9 балла и 3,2 балла.

Специалисты из Краснодара проводили измерения на основании шкалы уровня агрессии, и их данные свидетельствуют о понижении этого уровня у родителей, принимавших участие в ресурсной группе.

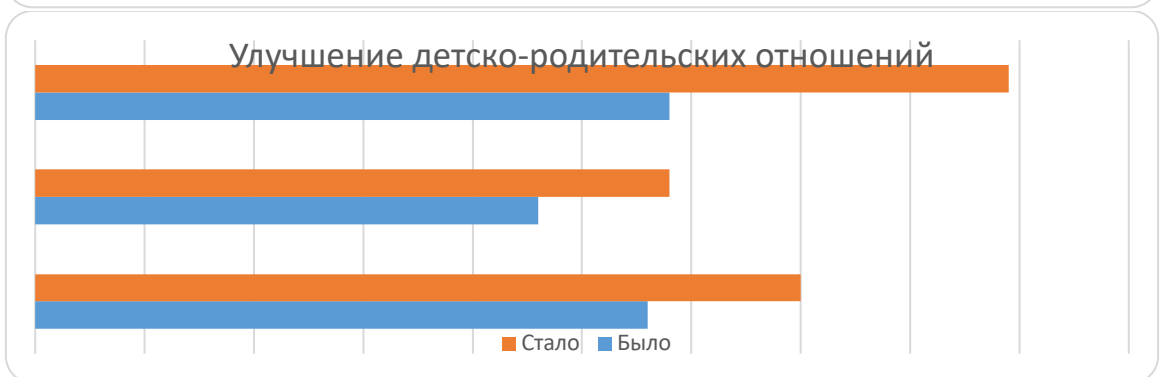
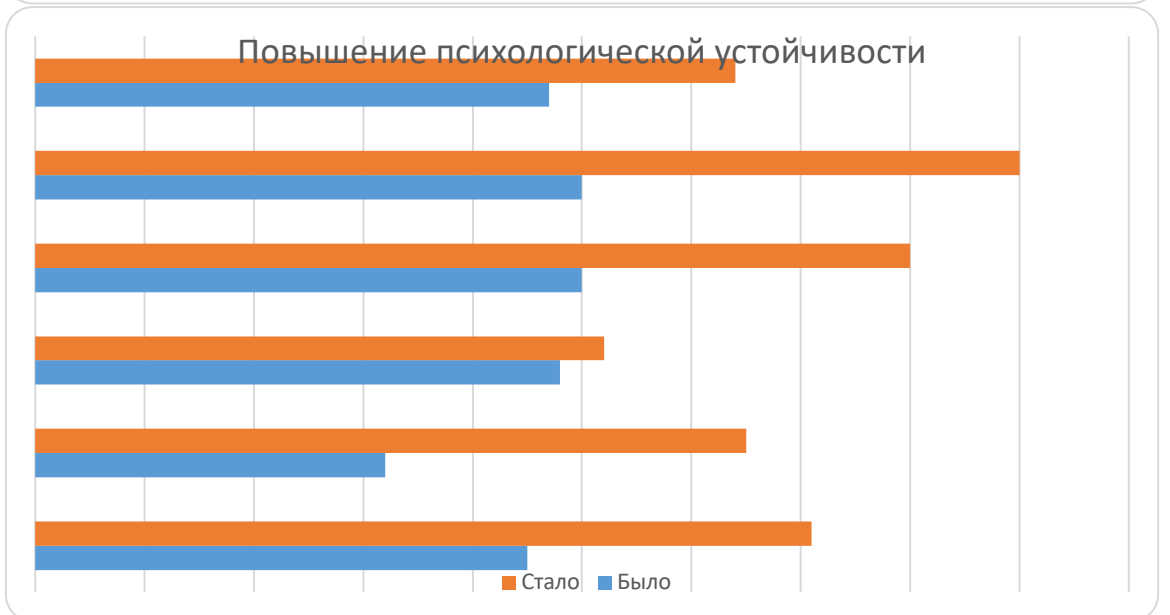
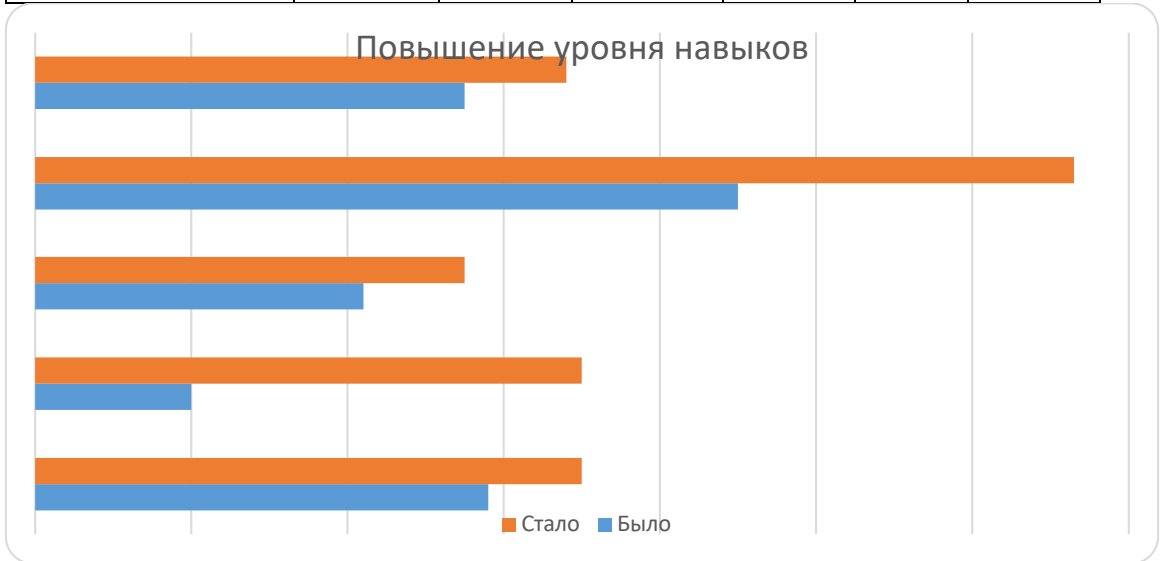


## 2.2. Индивидуальная работа с родителями

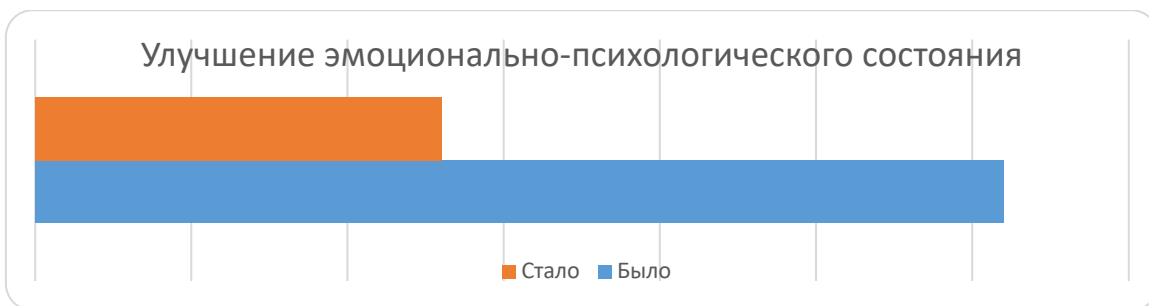
В исследовании приняли участие 109 родителей, в том числе ФДСППС – 44, Гатчина -10, Санкт-Петербург – 12, Екатеринбург – 9, Лобня – 5, Краснодар – 16, Москва – 13 человек.

|                 | Навыки |       | ДРО  |       | Псих.устойчивость |       |
|-----------------|--------|-------|------|-------|-------------------|-------|
|                 | Было   | Стало | Было | Стало | Было              | Стало |
| Гатчина         | 5,8    | 7     | 5,6  | 7     | 4,5               | 7,1   |
| Санкт-Петербург | 2      | 7     | 4,6  | 5,8   | 3,2               | 6,5   |
| Екатеринбург    | 4,2    | 5,5   |      |       | 4,8               | 5,2   |
| Лобня           | 9      | 13,3  |      |       | 5                 | 8     |

|        |     |     |     |     |     |     |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Москва |     |     |     |     | 5   | 9   |
| ФДСППС | 5,5 | 6,8 | 5,8 | 8,9 | 4.7 | 6.4 |







Сводная таблица:

| 1. Доля <b>родителей</b> , у которых произошли изменения | в групповой работе, % | в индивид. Работе, % |
|--|-----------------------|----------------------|
| освоили новые знания и навыки                            | 97                    | 89                   |
| улучшились детско-родительские отношения                 | 95                    | 82,5                 |
| улучшилось эмоциональное состояние                       | 92                    | 85                   |
|  |                       |                      |
| 2. Доля <b>детей</b> , у которых произошли изменения     |                       |                      |
| освоили новые знания и навыки                            | 92                    | 87                   |
| улучшились детско-родительские отношения                 | 93                    | 88,5                 |
| улучшилось эмоциональное состояние                       | 97                    | 89                   |

Сопровождение семей в состоянии острого кризиса (родители при обращении выражают четкое желание вернуть ребенка в детский дом)

В течение периода измерений случаев купировано 5 случаев острого кризиса в семьях. В описанных случаях родители пришли за помощью, когда кризис был настолько глубок, что сохранение ребенка в семье

было под большим вопросом. Родители прямо говорили, что в ближайшее время намерены вернуть детей в учреждение, и обращение в БФ “Найди семью” у было их последним шагом перед возвратом.

В трех случаях семьи проходили сопровождение в формате индивидуальных консультаций, в двух случаях - в формате индивидуальных консультаций и групповой работы.

Общие выводы:

- 97% родителей по итогам групповой работы и 89% по итогам индивидуальной повысили уровень родительских компетенций;
- у 95% родителей в групповой работе отмечается улучшение детско-родительских отношений в семье, и у 92% улучшилось эмоциональное состояние.
- в индивидуальной работе эта доля меньше (82,2% улучшивших детско-родительские отношения, и 85% улучшили психологическое благополучие). Возможно это связано с остротой состояния, в котором родитель обратился за помощью.
- 92% детей в групповой работе и 87% в индивидуальной получили новые знания и навыки.
- у 93% детей произошли улучшения детско-родительских отношений, и 97% улучшили свое психологическое благополучие в формате групповой работы, формате индивидуальной - 88,5 и 89% соответственно.

Проведенное исследование показало, что программы помощи, которые реализует фонд, действительно решают задачи, поставленные в работе с семьей, и являются в высокой степени эффективными.