



Отчет по мониторингу и оценке за 2023 г.

На протяжении последних трех лет фонд контролирует эффективность и результативность своей деятельности через специально разработанную Систему мониторинга и оценки. Она предусматривает, что все нуждающиеся в длительной, системной помощи специалистов фонда, проходят диагностику в начале и в конце работы, а результаты обрабатываются по специальной методике. Таким образом Система позволяет отслеживать изменения, происходящие в семьях в процессе работы со специалистами, и понимать, насколько выполняются задачи, поставленные в работе с семьями. На основе полученных результатов фонд корректирует работу с нуждающимися.

Задачи, поставленные в работе с семьями, в 2023 году: улучшение родительских компетенций у взрослых, самопознание и развитие навыков коммуникации у детей, улучшение детско-родительских отношений, повышение психологического благополучия.

Виды помощи, по которым производились измерения:

- индивидуальная работа с детьми (индивидуальные консультации),
- индивидуальная работа с родителями,
- групповая работа с детьми и подростками,
- групповая работа с родителями.

В 2023 году в исследовании принимали участие 551 родитель и 484 ребенка, которые активно и **продолжительное время посещают групповые и индивидуальные занятия**, проводимые в каждом подразделении фонда. Анализ проводился на основании измерений, производимых специалистами всех подразделений фонда: семи Центров поддержки приемных семей в различных регионах РФ, а также Федеральной дистанционной службы, которая принимает заявки о помощи со всей территории России.

Метод получения данных: диагностика с использованием тестов и специально разработанных анкет в начале и в завершении работы со взрослым и/или ребенком, анализ полученных данных.

Доля благополучателей, у которых произошли положительные изменения при получении услуг фонда.

| 1. Доля родителей , у которых произошли изменения | в групповой работе, % | в инд. работе, % |
|--|-----------------------|------------------|
| освоили новые знания и навыки | 88 | 84 |
| улучшились детско-родительские отношения | 90 | 87 |
| улучшилось эмоциональное состояние | 89 | 91 |
| | | |
| 2. Доля детей , у которых произошли изменения | | |
| освоили новые знания и навыки | 93 | 86 |
| улучшились детско-родительские отношения | 89 | 88 |
| улучшилось эмоциональное состояние | 91 | 93 |

Показатели, которые измерялись в процессе работы:

1. Изменения уровня развития, навыков:
 - у родителей: знание особенностей детей, которые пришли в семью; умение удерживаться в конструктивном контакте с ребенком и выстраивать с ним отношения, основанные на потребностях ребенка.
 - у детей: развитие эмоционального интеллекта, развитие коммуникативных навыков.
2. Изменения в детско-родительских отношениях.
3. Изменения психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости).

Так как в измерениях используется шкала от 1 до 10 баллов, где 1 - минимальная, а 10 - максимальная оценка, для наглядности прогресса и

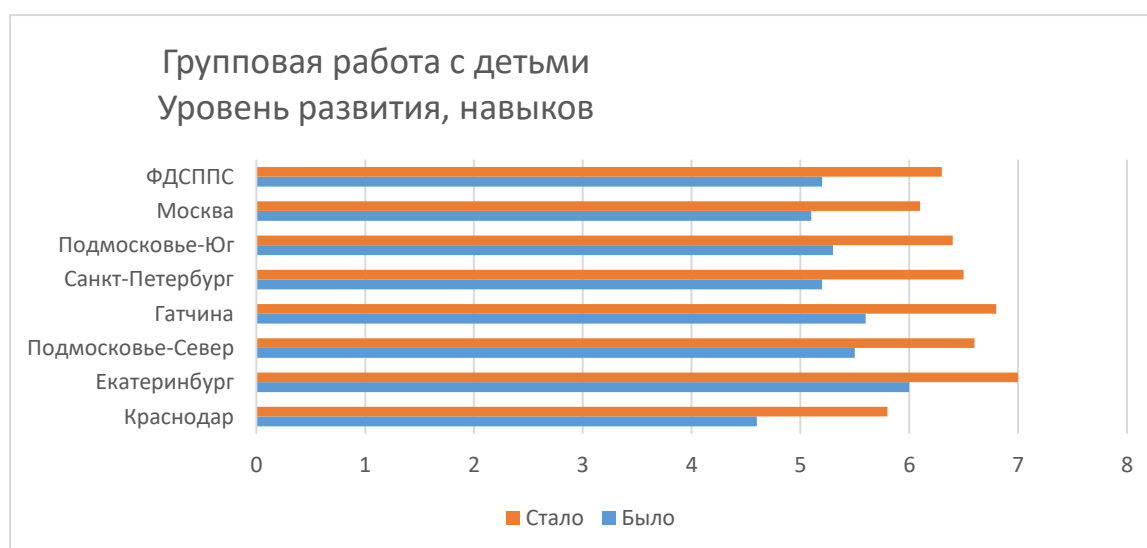
удобства результат дублируется в процентах (например, если дельта измерений 0,7 балла, то изменение составило 7%).

1. Работа с детьми

1.1. Групповая работа с детьми

Количество групп – 20, в них принимало участие 209 детей, в том числе: Подмосковье-Север – 53, Подмосковье-Юг – 30, Москва – 20, Екатеринбург – 28, Краснодар – 22, Гатчина – 25, Санкт-Петербург -21, ФДСППС - 10.

Повышение уровня навыков. Занятия в группах были направлены на развитие эмоционального интеллекта, коммуникативных навыков и самопознания, проводились в игровом и тренинговом формате. Повышение уровня навыков в группах составило по 10-бальной шкале: Краснодар –1,4 балла (14%), Екатеринбург – 1,2 балл (12%), Подмосковье-Север 1,1 балла (11%), Гатчина – 1,2 балла (12%), Санкт-Петербург – 1,3 балла (13%), Подмосковье-Юг – 1,1 балла (11%), Москва – 1 балл (10%), ФДСППС – 1,1 балла (11%).



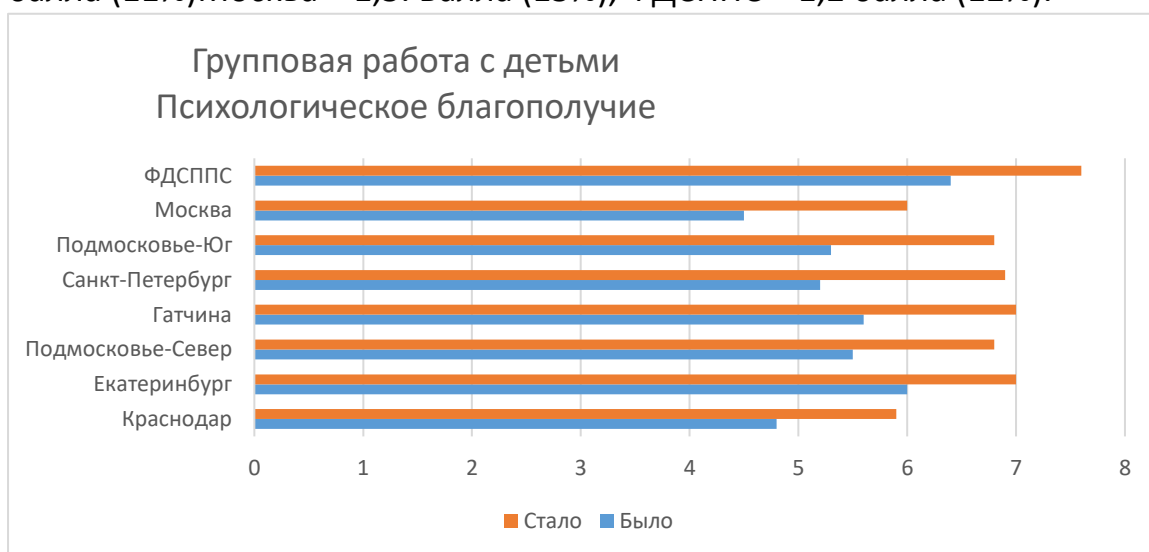
Таким образом, все занятия были результативными. При этом степень улучшений зависит от многих факторов: от возраста, жизненного опыта ребенка, пришедшего на занятия, от длительности посещения занятий, от его мотивации к переменам. Необходимо также учитывать, что социальные навыки развиваются довольно медленно, и им требуется время для закрепления, поэтому динамика изменений на протяжении одного года может быть

относительно небольшой, однако без продолжения работы существует высокий риск отката.

Улучшение эмоционально-психологического благополучия

Групповая работа помогает детям раскрыться, поделиться своими трудностями в кругу сверстников, проиграть их с другими детьми и, таким образом, добиться позитивных изменений.

Улучшение психологического состояния в Центрах: Подмосковье-Юг – 1,6 балла (16%), Санкт-Петербург – 1,3 балла (13%), Гатчина – 1,4 балла (14%), Подмосковье-Север 1,3 балла (13%), Екатеринбург 1 балл (10%), Краснодар 1,1 балла (11%) Москва – 1,5. Балла (15%), ФДСППС – 1,2 балла (12%).



1.2. Индивидуальная работа с детьми

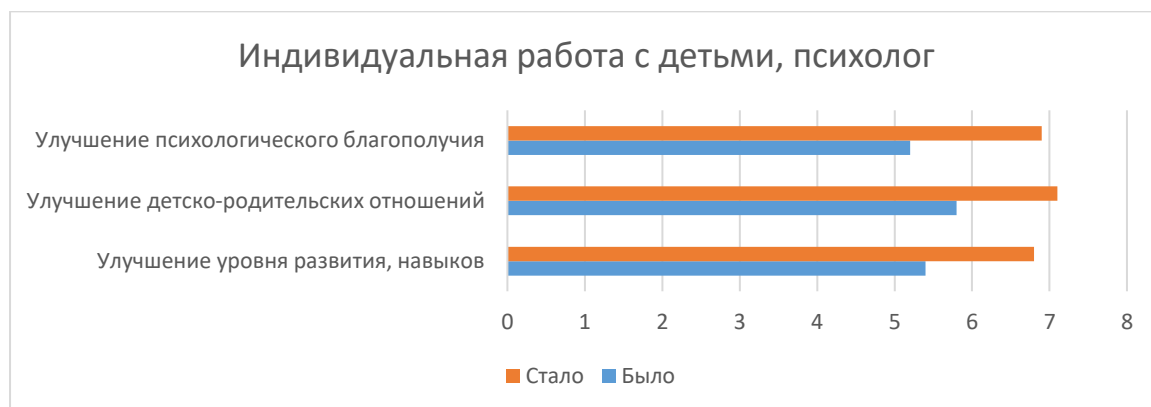
В исследовании принял участие 275 детей, в том числе Санкт-Петербург – 51 , Подмосковье-Север - 24, Подмосковье – Юг – 35, Краснодар – 10, Екатеринбург – 22, Гатчина – 26, Москва – 27, ФДСППС - 80.

В индивидуальной работе проводилась диагностика и измерялись 3 показателя: уровень социальных навыков (умение налаживать и поддерживать контакт, способы поведения в конфликтных ситуациях, коммуникативные навыки, конструктивные способы выражения эмоций и т.д.), детско-родительские отношения и психологическое состояние.

Прогресс по данным показателям составил:

- повышение уровня развития, социальных навыков – 1,4 балла (14%),
- улучшение детско-родительских отношений - 1,3 балла (13%),

- улучшение психологического состояния (повышение эмоциональной устойчивости) - 1,7 балла (17%).



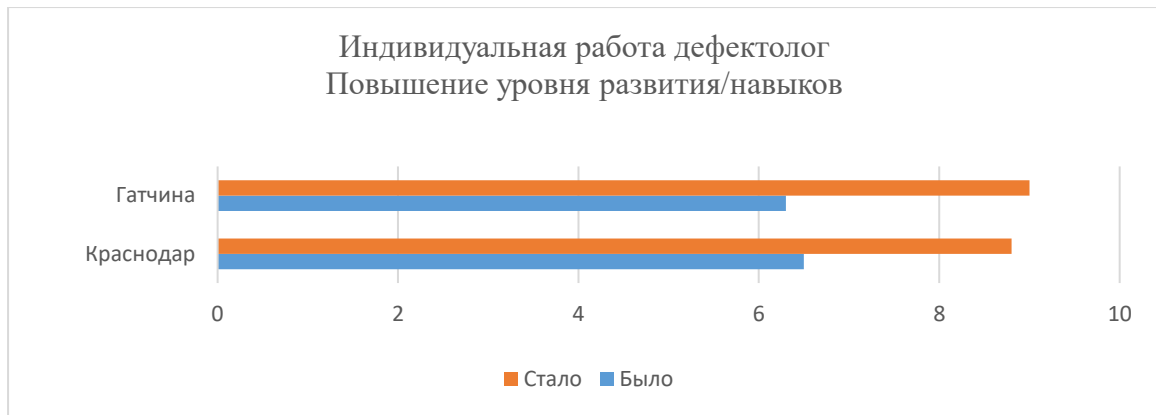
1.3. Индивидуальная работа с детьми, дефектолог

Работа этого специалиста направлена на помощь детям, испытывающим трудности в обучении, освоении школьной программы. Это - коррекционная работа по преодолению педагогической запущенности, коррекция умственного развития ребенка, его познавательных способностей. Преодоление нарушений в развитии.

Измеряются учебные навыки, такие, как внимание, его устойчивость, динамика работоспособности, зрительная и механическая память, понятийное мышление, способность ребенка к логическим связям, дифференциации свойств, способность к обобщению.

На графике видно, что при длительной работе с дефектологом учебные навыки развиваются и закрепляются. Это помогает ребенку преодолеть трудности, связанные с обучением.

Такая работа проводилась в двух Центрах: в Ленинградской области (15 детей), и Краснодаре (10 детей). Всего в исследовании принимали участие 25 детей.



2. Работа с родителями

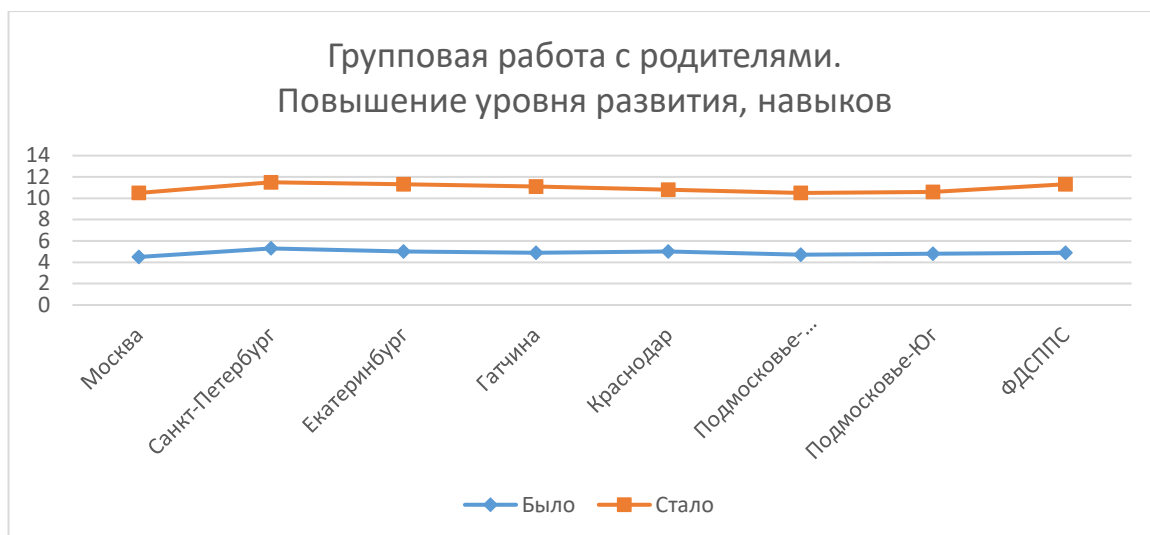
2.1. Групповая работа с родителями

Общее количество групп – 21, в них принимало участие 285 человек, в том числе в Москве – 25, Подмосковье-Юг – 29, Санкт-Петербурге – 10, Подмосковье-Север - 22, Екатеринбурге – 56, Краснодаре – 24, Гатчине – 17 человек, ФДСППС - 102.

Цели групп для родителей:

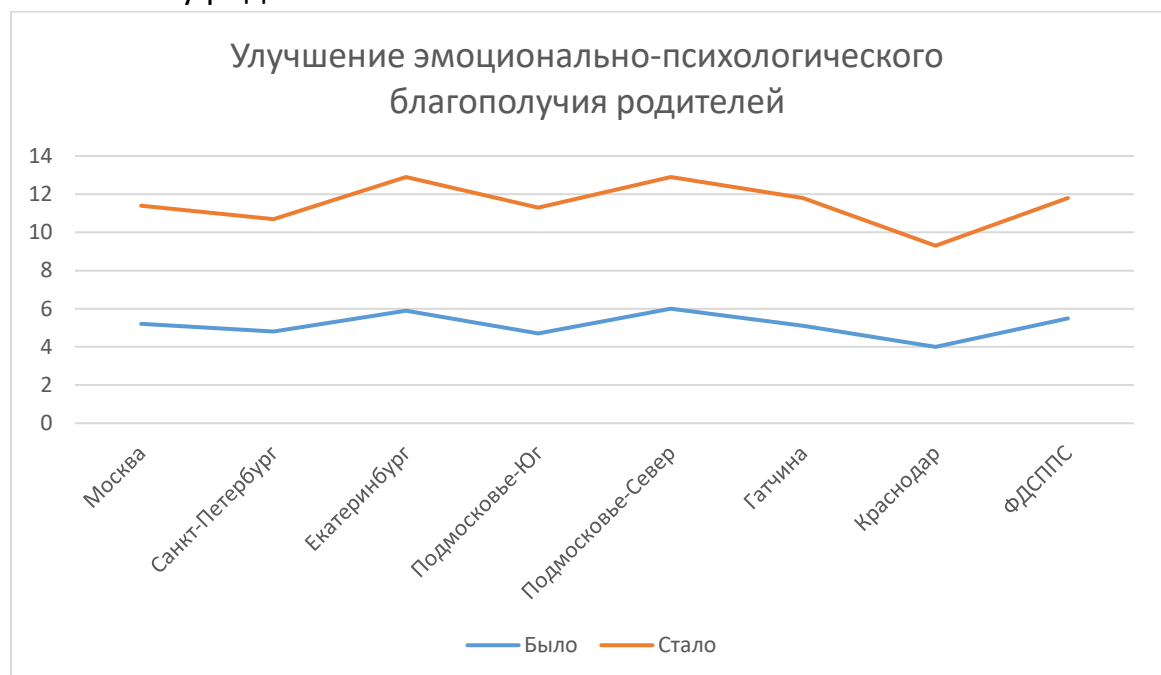
- пополнение родительского ресурса, прежде всего психологического. Родители в безопасной атмосфере делятся друг с другом трудностями в воспитании детей, поддерживают друг друга, ищут ответы на вопросы.
- развитие родительских компетенций для взаимодействия с детьми, получение знаний об особенностях жизни с детьми, имеющими травматичный опыт в прошлом.

Динамика изменений в групповой работе зависит от направления работы, от запросов родителей на помощь в группе, от длительности ее посещения участниками.



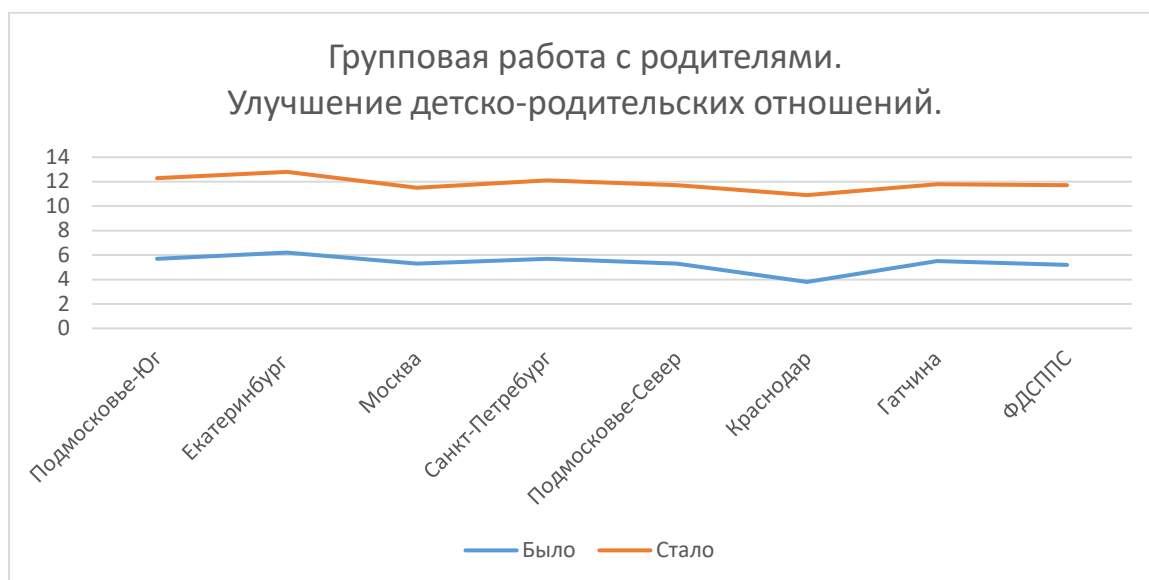
Из графика видно, что посещая группы, родители больше узнают об особенностях детей, улучшают свои навыки взаимодействия с ними. Обмен опытом помогает им видеть жизнь с детьми с разных сторон, расширять свои родительские компетенции и иметь на это ресурс.

Показатель: Повышение уровня эмоционально-психологического состояния у родителей



Когда родитель, имеющий проблемы с ребенком, приходит в группу, он оказывается в среде людей со схожими проблемами и опытом. Таким образом он понимает, что не один, получает поддержку, безопасную и принимающую атмосферу, и это, как правило, благоприятно сказывается на эмоциональном состоянии.

Показатель: Улучшение детско-родительских отношений.

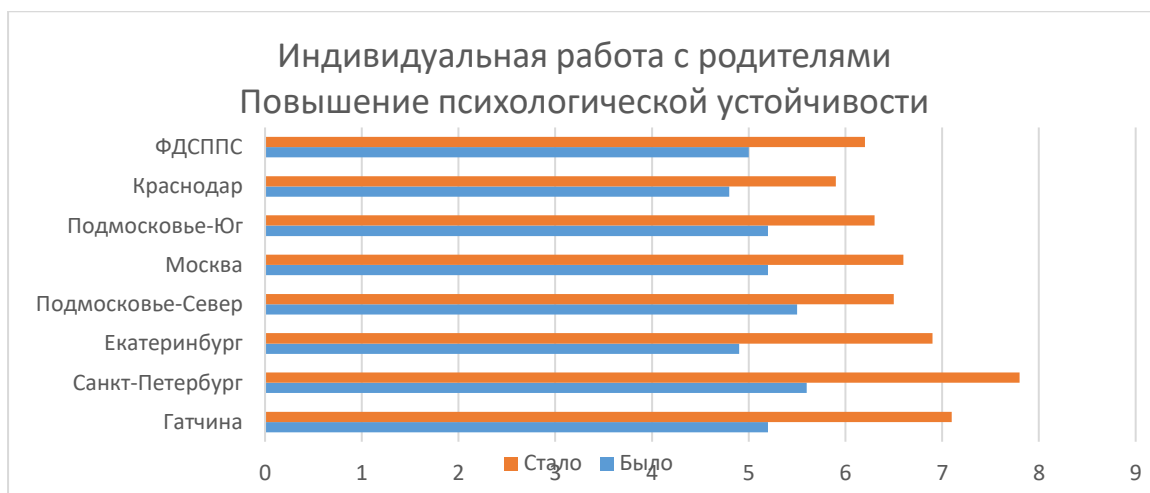


Улучшение родительских компетенций и эмоционально-психологического состояния родителей благоприятно влияет на отношения с детьми. В состоянии ресурсности родители более способны улучшить свои отношения с детьми, лучше понимают их потребности и принимают особенности.

2.2. Индивидуальная работа с родителями

В исследовании приняли участие 266 человек, в том числе Гатчина - 25, Санкт-Петербург – 17, Екатеринбург – 20, Подмосковье-Север - 32, Краснодар - 16, Москва – 21, Подмосковье Юг – 19, ФДСППС -116.

| | Навыки | | ДРО | | Псих.устойчивость | |
|-------------------|--------|-------|------|-------|-------------------|-------|
| | Было | Стало | Было | Стало | Было | Стало |
| Гатчина | 6,0 | 7,5 | 6,3 | 7,8 | 5,2 | 6,6 |
| Санкт-Петербург | 5,4 | 6,8 | 5,5 | 7 | 5,6 | 7,1 |
| Екатеринбург | 5,3 | 6,4 | 5,3 | 6,5 | 4,9 | 6,9 |
| Подмосковье-Юг | 5,1 | 5,6 | 5,0 | 6,3 | 5,2 | 6,3 |
| Москва | 4,9 | 6,9 | 6,4 | 7,3 | 5,2 | 6,6 |
| Подмосковье-Север | 5,2 | 6,6 | 6,4 | 7,2 | 5,5 | 6,5 |
| Краснодар | 5,6 | 6,8 | 5,7 | 7,1 | 4,8 | 5,9 |
| ФДСППС | 4,9 | 6,4 | 5,2 | 6,5 | 5,5 | 6,3 |



Родители, посещающие индивидуальные консультации, в основном обращаются за помощью в состоянии кризиса, и им требуется индивидуальная помощь. Таким родителям сложно находиться в группе, они нуждаются в большем внимании специалиста. График показывает, что в индивидуальной работе эмоционально-психологическое состояние улучшается за счет более персонализированного подхода.



Как уже отмечалось ранее, улучшение эмоционального состояния родителя косвенным образом положительно влияет на его отношения с детьми. Родителю в ресурсном состоянии легче принимать ребенка с его особенностями, строить взаимодействие с ним.

Работа с семьей в кризисе

В семьях, обратившихся за помощью в состоянии острого кризиса, повышен риск возврата ребенка в детское учреждение. Родители обычно приходят к нам

не столько за помощью, сколько за подтверждением своего убеждения, что ситуацию не исправить, и они открыто говорят о намерении вернуть ребенка. Эти случаи мы фиксируем, ведем и оцениваем отдельно. За 2023 год было 30 таких обращений в фонд. В подавляющем большинстве случаев специалистам удалось помочь семье преодолеть кризис, и 21 ребенок остался в обратившейся к нам семье.

В 7 случаях отказ приемной семьи от ребенка предотвратить не удалось, но получилось найти новую семью для ребенка без возврата его в детский дом, и специалисты сопровождали перемещение ребенка из одной семьи в другую. В этом случае психологи работают и с ребенком, и с новой приемной семьей, чтобы весь процесс был максимально безболезненным и щадящим для психики ребенка. Много внимания уделяется ресурсности семьи и работе с чувствами ребенка, который ощущает себя вновь преданным и виновным в происходящем.

Если же новая семья не находится, а в прежней семье ребенка сохранить невозможно, то он возвращается в детское учреждение. Таких случаев в 2023 году было 2. В этих кейсах психологи также работали с детьми, чтобы по мере возможности снизить стресс от возврата.

| | Предотвращение отказа | Сопровождение перемещения ребенка из семьи в семью | Сопровождение отказа |
|-------------------|-----------------------|--|----------------------|
| Москва | 3 | 0 | 0 |
| Подмосковье-Север | 3 | 1 | 0 |
| Подмосковье-Юг | 2 | 0 | 0 |
| Санкт-Петербург | 3 | 0 | 0 |
| Гатчина | 1 | 2 | 1 |
| Екатеринбург | 3 | 2 | 0 |
| Краснодар | 2 | 0 | 0 |
| ФДСППС | 4 | 2 | 1 |

Общие выводы

В результате исследования мы видим, что программы, реализуемые фондом, выполняют задачи, поставленные в работе с семьями. В подавляющем большинстве посредством индивидуальных консультаций и групповых занятий удается достичь положительных изменений: улучшается эмоционально-психологическое состояние детей и родителей, их взаимодействие друг с другом становится более продуктивным, улучшается внутрисемейный климат.

- 88% родителей по итогам групповой работы и 84% по итогам индивидуальной повысили уровень родительских компетенций;
- у 90% родителей в групповой работе отмечается улучшение детско-родительских отношений в семье, и у 89% улучшилось эмоциональное состояние.
- в индивидуальной работе эта доля меньше (87% улучшивших детско-родительские отношения), и у 91% родителей улучшилось психологическое благополучие.
- 93% детей в групповой работе и 86% в индивидуальной получили новые знания и навыки.
- у 89% детей произошли улучшения детско-родительских отношений, и 91% улучшили свое психологическое благополучие в формате групповой работы, формате индивидуальной – 88 и 93% соответственно.